

Logros del año fiscal 2018

El año fiscal 2018 ha sido un año de crecimiento y cambio en Rocky Mountain Human Services. Guiados por nuestras cuatro áreas de enfoque estratégico, continuamos brindando servicios de alta calidad para niños y adultos con discapacidades intelectuales y de desarrollo, así como para veteranos sin vivienda o en peligro de quedarse sin vivienda y hemos expandido nuestro alcance en todo el estado.



Conectar

Conectamos a las personas con discapacidades intelectuales y de desarrollo en su comunidad de Denver con un sistema coordinado de apoyos.



Alcanzar

Buscamos opciones para llegar a las poblaciones y regiones de Colorado a través de modelos sostenibles y eficientes.



Realizar

Compromiso con la calidad, el cumplimiento y la mejora continua a la vez que mejora la preparación, la flexibilidad y la resiliencia.



Contratar

Hacer que el talento sea una ventaja a través del compromiso, la retención, la experiencia y el desempeño de los empleados.



Aumentamos los servicios para las solicitudes de necesidades individuales de los residentes de Denver en un 86 por ciento.



Aumentamos los servicios residenciales a través de un plan de crecimiento y comercialización.



Políticas y procedimientos revisados para alinearse con las prácticas actuales.



Lanzamos un nuevo software de gestión de aprendizaje para aumentar la capacitación del personal.



Mayor asignación a agencias comunitarias para programas específicos (\$ 2.5M en seis meses).



Servicios ampliados en todo el estado a través del programa Momentum.



Comenzamos a buscar la acreditación a través de la Comisión de Acreditación de Instalaciones de Rehabilitación.



Se incrementaron las actividades de desarrollo cultural, incluidas las celebraciones, la formación de equipos y los eventos de apreciación.



Visitamos cerca de 40 organizaciones vecinales para brindar difusión e información.



Implementación de una plataforma de datos basada en la web para hacer que los informes sean más fáciles y eficientes para los subcontratistas.



Lanzamos un nuevo sistema de nómina para mejorar la funcionalidad.



Comunicación mejorada del personal a través de actualizaciones semanales de correo electrónico y uso de la intranet.



Reportes del impacto de los servicios de RMHS en cada distrito del concejo municipal.



Mayor comunicación a través de las redes sociales, relaciones con los medios y los foros de la comunidad.



Habilidad mejorada para servir y rastrear servicios para los residentes de Denver y pasar a una atención libre de conflictos.



Mejoramos el índice de rotación del personal a través de iniciativas de retención.